



### **Cégadatok:**

Hivatalos megnevezés: Majorosné Szalai Katalin egyéni vállalkozó - Fantázianév: **Tapétacentrum**

Egyéni vállalkozás székhelye: 6000 Kecskemét, Pacsirta u. 8./b.

Egyéni vállalkozás további telephelyei:

1. 6000 Kecskemét, Dózsa Gy. út 12.
2. 6000 Kecskemét, Bethlen krt. 12./c.
3. 8000 Székesfehérvár, Széchenyi u. 98.

Nyilvántartási száma: 1769432

Adóigazgatási szám: 62039307-2-23

Közösségi adószám: HU62039307

Bankszámlaszám: 500800128-11033475-00000000 Takarékbank Zrt.

Swift (BIC) kód: TAKBHUHB

IBAN szám: HU26508001281103347500000000

### **Általános szerződési feltételek (Á.SZ.F)**

A szerződés Majorosné Szalai Katalin e.v. webáruházában található valamennyi árucikkre vonatkozik. Az árucikkhez tartozó adatokat és információkat az adott árucikk adatlapján találja meg a vásárló.

### **Vételár, fizetési feltételek:**

A termékek mellett feltüntetett ár az adott árucikk vételára, mely már magában foglalja az ÁFA összegét is. Garantáljuk Önnek, hogy ezen árak változatlanok maradnak megrendelése leadása és a termék kézhezvétele között. Ha olyan terméket szeretne rendelni tőlünk, mellyel a rendelés pillanatában nem rendelkezünk a raktárkészletünkben és az elhúzódó gyártási idő miatt, csak később szerezhető be valamely beszállítónktól, akkor a rendelését csak egy későbbi időpontban tudjuk teljesíteni, mely esetben mi felvesszük Önnel a kapcsolatot az elérhetőségként megadott e-mail címen, vagy telefonszámon, hogy tájékoztassuk a teljesítés várható időpontjáról. Ezután Önnek lehetősége van eldönteni, hogy ez az időpont megfelel-e Önnek, vagy inkább visszaigényli az addig kifizetett előleg vagy vételár összegét, amit 5 munkanapon belül visszautalunk Önnek.

### **Az Ön által megrendelt termékek szállítási határideje, kifizetése:**

1. A kosárba tett termékeket- amennyiben az raktári készletről azonnal elérhető- ingyenesen, személyesen is átveheti munkaidőben, a visszaigazoló/érvényesítő e-mailünkbe megküldött telephelyünkön. a.) Az átvételi üzletben fizethet készpénzzel és bankkártyával is, ez esetben a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül át kell vennie a megrendelt árut. 5 munkanapon túl a kosarát „kiüritjük”. b.) Előreutalással. Az utaláshoz szükséges adatokat és a megrendelt termékkel kapcsolatos információkat a visszaigazoló/érvényesítő e-mailünkbe küldjük. Előreutalás esetén a terméket - amennyiben az raktári készletről azonnal elérhető- bármikor átveheti telephelyünkön, amint utalása hozzánk beérkezett. Ha a termék előrendeléses, akkor pedig az utalás beérkezése, majd az áru beérkezése után bármikor átveheti személyesen.
2. Külföldre és belföldre történő szállítás esetén előreutalással Majorosné Szalai Katalin e.v. Takarékbanknál vezetett számlájára, futárszolgálattal történő szállítással. A szállítási határidő termékenként eltérő. A termékek nagy része azonnal elérhető raktárkészletről, de a szállítási idő maximum 6 hétig terjedhet.



### Áruátvétel:

Ha a házhozszállítást választja, akkor a vásárolt terméket a futár az Ön által megadott címre juttatja el, de kizárólag munkanapokon.

Személyes átvétel esetén a vásárolt terméket a visszaigazoló/érvényesítő e-mailünkbe megküldött telephelyünkön veheti át munkaidőben.

### Garanciális feltételek:

A garanciális feltételekkel a mindenkor hatályos jogszabályokhoz igazodunk, vagyis garanciális igényeit a forgalmazónál, vagy az általa meghatalmazott képviselőnél tudja benyújtani írásos formában.

*Garanciaigény bejelentésének a következő információkat kell tartalmaznia:*

1. A vásárolt termék részletes adata, valamint a jelentkező hiba pontos leírása.
2. A termék vásárlásának időpontja és annak pontos helye (webáruházból való rendelés esetén a vásárlás visszaigazolásáról Önnek küldött levelünk, amennyiben ez az Ön számára még elérhető e-mail fiókjában).
3. Fontos a vásárlást igazoló számla mellékelése, továbbá a megreklamált termék etikett (tekercskísérő) címkéjének mellékelése!
4. A hibás/hibásnak vélt termék bemutatása.

Majorosné Szalai Katalin e.v. fenntartja magának a jogot, hogy a benyújtott reklamációt megvizsgálja és elbírálja. Amennyiben a reklamáció jogosnak bizonyul, akkor Majorosné Szalai Katalin e.v. a Vásárló döntése alapján vagy visszatéríti a vételárat, vagy a hibás terméket újra cseréli.

### *Az árucikkek cseréje:*

Ha az Ön által vásárolt árucikk valóban hibásnak bizonyul, esetleg abban a szállítás során keletkezett sérülés, akkor Majorosné Szalai Katalin e.v. díjmentesen kicseréli Önnek akkor, ha a tapétázást a hiba észrevétele után **(maximum 3 csík, vagyis egy tekercs) abbahagyták** és a többi tapétát **bontatlan csomagolásban és épségben visszahozza, vagy visszaszállíttatja** valamelyik üzletünkbe. Amennyiben a gyártó elismerte a hibát, vagy bizonyítható hogy a sérülés a szállítás során keletkezett, akkor Ön kérheti a vételár visszafizetését, vagy a termék cseréjét. Amennyiben sérülést észlelne az átvett terméken, akkor kérjük, minél hamarabb vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal:

[tapetacentrum@kecskemettapeta.hu](mailto:tapetacentrum@kecskemettapeta.hu)

### *A vásárlástól való elállás joga:*

Önnek jogában áll a termék a kézhezvételétől számított 14 napon belül elállni a vásárlástól. Ilyen esetben Majorosné Szalai Katalin e.v. a megvásárolt termék vételárát visszafizeti Önnek legkésőbb a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül, **de csak kizárólag abban az esetben, ha a terméket hiánytalanul, bontatlan csomagolásban juttatja vissza részünkre. A visszatérítés összegébe sem a szállítás díja, sem a visszajuttatás esetleges költsége nem tartozik bele.**

### *Sikertelen kézbesítés:*

Amennyiben a kézbesítés az Ön hibájából fakadóan hiúsul meg, akkor az újraküldés költsége Önt terheli. Abban az esetben, ha az átvétel a kézbesítő hibája miatt hiúsul meg, akkor az újraküldés költsége a szállítót terheli.



*Felelősség korlátozása:*

Majorosné Szalai Katalin e.v. nem vállal felelősséget a következő károkért az alábbi esetekben:

1. Olyan technikai, működésbeli hiba esetén, amely miatt Ön nem tud regisztrálni Majorosné Szalai Katalin e.v. tapéta webáruházába, vagy nem tudja leadni rendelését.
2. Az Ön számítógépének bármilyen jellegű szoftveres, vagy hardveres meghibásodásért, illetve az internetkapcsolat megszakadásából keletkező károkért.
3. Továbbá Majorosné Szalai Katalin e.v. nem vállal felelősséget az internet és adatbázis kapcsolatban keletkező károkért.
4. Majorosné Szalai Katalin e.v. fenntartja magának a jogot, hogy a webáruházában az akciós és az egyéb termék árakat megváltoztassa anélkül, hogy erről előzetesen tájékoztatná vásárlóit.
5. Majorosné Szalai Katalin e.v. fenntartja magának a jogot, hogy a vevő (felhasználó) vásárlását visszautasítsa, ha a vásárolni kívánt termék a megrendelés pillanatában nem található meg raktárkészletünkben. Erről a vásárlót tájékoztatjuk, azonban a vásárlási szándék megghiúsulásából fakadó mindennemű kártérítést elutasítunk.